

A10

職員3800名のMicrosoft 365の通信を効率的に振り分け、αモデルを踏襲したクラウドサービス利活用を支えるA10 Thunder CFW

顧客名：

岐阜市

業種：

地方自治体

A10のソリューション：

A10 Thunder CFWによるMicrosoft 365トラフィックのオフロード

課題：

- DX推進のためのコミュニケーション活性化に向けた環境整備
- Microsoft 365の充分な活用のためのLGWAN網への通信オフロード
- URL変更への自動追従など、Microsoft 365と親和性の高いクラウドアクセスプロキシ

導入効果：

- 全職員約3800名がMicrosoft 365を快適利用できるネットワーク環境構築
- 分かりやすい管理画面、URL変更への自動追従による運用負荷の最小化
- 省スペースながら高い処理能力を持つ筐体で、高いコストパフォーマンスを発揮



岐阜市
行政部 デジタル戦略参与
速水 清孝氏



岐阜市
行政部 デジタル戦略課
主査 長屋 崇氏



岐阜市
行政部 デジタル戦略課
主任 岩木 健氏

Case Study

検証：Microsoft 365のドメイン自動追従により運用負荷軽減にもつながるA10 Thunder CFW

トラフィックをオフロードするためのクラウドアクセスプロキシを備えたソリューションを調達する上では、Microsoft 365との親和性が重視されました。「自治体職員は部署が定期的に変わるため、運用負担が軽減できるようMicrosoft 365と容易に連携できることを要件に挙げました」と同部 デジタル戦略課 主任 岩木 健氏は説明します。特にMicrosoft 365の頻繁に変更されるドメインに自動追従でき、煩雑な作業が軽減できるソリューションが求められました。

また、セキュリティの観点からファイアウォール機能を備えていること、SSL復号(可視化)を活用したテナント制御により個人でのMicrosoft 365へのアクセスを制限できること、そしてセグメントを切り替えるためのNATや冗長化のためのVRRP対応、さらに、職員の利用状況が可視化できるレポート機能を備えていることも要件に挙げています。「最終的には3800名ほどの職員全員がMicrosoft 365を利用することを想定し、パフォーマンスに十分対応できるソリューションを念頭に入札を実施しました」と岩木氏。

その結果、全ての要件を満たすソリューションのなかで最適なコストパフォーマンスを発揮したA10 Thunder CFWが採用されました。

ソリューション：自治体のクラウドサービス活用を支えるセキュリティプラットフォーム

A10 Thunder CFWは、通信・サービス事業者から企業や自治体まで、さまざまな組織の可用性とセキュリティを確保するための機能を統合した統合型ADC+ファイアウォール製品です。

クラウドアプリケーションの通信を振り分けて、クラウドサービス利用時のトラフィックの負荷軽減を実現するクラウドアクセスプロキシ機能、不正通信を防ぐURLフィルタリングやレイヤー4ファイアウォール機能、暗号化通信を悪用する攻撃の対策やテナント制御を実現するSSL/TLS可視化機能、サーバー負荷分散による可用性の確保やサイト間IPsec VPNなど、自治体のクラウドサービスの利活用を支援する多様な機能をオールインワンで備えています。

これらの機能は、独自OSであるACOS(Advanced Core Operating System)に組み込まれ、ソフトウェアとハードウェアによって高い性能で提供されます。

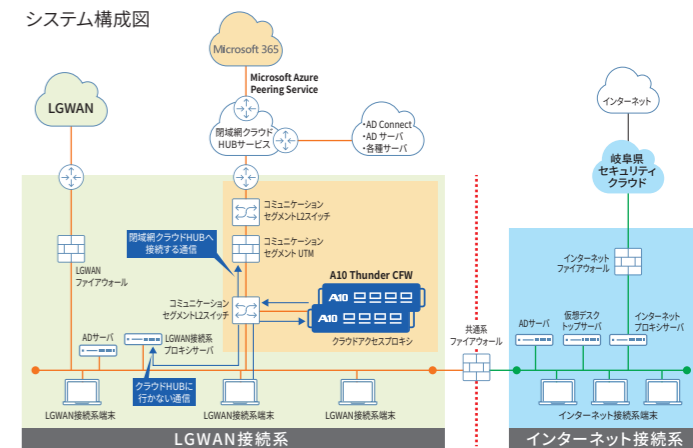
導入効果：省スペースで高パフォーマンス、効果的なトラフィック振り分けを実現

現在、管理職を中心とした約550名が、Microsoft 365を活用してコミュニケーション活性化に向けた取り組みを始めています。最終的には全職員約3800名に対してアカウントを発行し、全庁的なコミュニケーション基盤として拡張していく計画です。Microsoft 365のトラフィックは、冗長化されたA10 Thunder CFWを経由してLGWAN網からオフロードされ、閉域網クラウドHUBサービスを經由してMicrosoft 365にアクセスする構成をとっています。

「まずは管理職の職員が、活用方法の実証を進めています。上長から活用することで全庁的な働き方改革にもつなげていきたいです」と同課 主査 長屋 崇氏は語ります。「すでに全体で運用開始している課もあり、最も理想的な活用法の“ゴールデンパターン”を見つけ出し、横展開していく計画です。」

現在はMicrosoft 365のトラフィック量もさほど多くない状況ながら、月に1回A10 Thunder CFWのレポート画面から活用状況を確認していると岩木氏は言います。「レポート画面は特徴的な色合いを使用しており、他のソリューションと比べても利用状況が分かりやすいです」

A10 Thunder CFWは安定稼働を続けており、過去にインターネット系プロキシサーバへの通信負荷分散のために導入したA10 Thunder CFWが一度も故障していないことも含めて、その安定性は既に実証されていると言えます。また、庁内でMicrosoft Teamsの研修をした際に、大量の同時セッション数を処理したことから、将来的な規模拡張にも十分耐えられる性能を備えていることも確認済みです。「1Uサイズで小さな筐体ながら、十分な性能が発揮されたことに安心しました。スペースに限りがあるなかでも、省スペースで高いパフォーマンスが



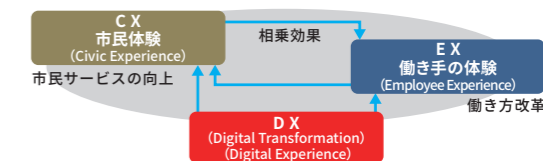
得られ、A10のソリューションはコストパフォーマンスに優れています」と速水氏は高く評価します。

速水氏は、メーカーであるA10からのきめ細かなサポートも評価の1つに挙げています。「販売したらそれで終わりというベンダーも多いなか、直接話を聞いていただく機会ももっていただき、要望もしっかりヒアリングいただいています」

今後の展開：CDE循環に向けたさらなるクラウド活用の基盤としてA10に期待

今後岐阜市は、Microsoft 365への全庁展開に向けて、既設グループウェアの切り替えや現場教育を実施しながら、クラウド・バイ・デフォルト原則の実現に近づけていく計画です。「LGWANにつながるクラウドサービスの利用拡張も視野に、αモデルを維持しながら全庁的なICT活用をより進めていきたい」と長屋氏は語ります。県内の自治体が多く利用するアプリケーションは県のセキュリティクラウドを経由し、岐阜市独自で活用するものは閉域網クラウドHUBサービスを經由するなど、柔軟な環境を整備していきたいと話します。

働き方改革を含めたDXをさらに推進していく中では、非効率な業務を改善していきながら、市民サービスへ還元していけるような環境構築も目指していきたいと語ります。「DXを進めることで、市民の皆さんが便利さや心地よさを感じていただく体験(CX:Civic eXperience)や、働き手の体験(EX:Employee eXperience)を向上させ、ひいては、CXの向上が職員のモチベーションや職員として求められるEmploy abilityを向上させるEXの更なる相乗効果にもつながります。このCDEがうまく循環していけるようA10を有効に活用していきたい」と速水氏に語っていただきました。



A10 Networks / A10 ネットワークス株式会社について

A10 Networks (NYSE: ATEN)は、サービス事業者やクラウド事業者および企業で利用される5Gネットワークやマルチクラウドアプリケーションのセキュリティを確保します。高度な分析や機械学習、インテリジェントな自動化機能により、ミッションクリティカルなアプリケーションを保護し、信頼性と可用性を担保します。A10 Networksは2004年に設立されました。米国カリフォルニア州サンノゼに本拠地を置き、世界117か国のお客様にサービスを提供しています。

A10 ネットワークス株式会社はA10 Networksの日本子会社であり、お客様の意見や要望を積極的に取り入れ、革新的なアプリケーションネットワークングソリューションをご提供することを使命としています。

www.a10networks.co.jp/

Facebook : <https://www.facebook.com/A10networksjapan>

記載された内容は2022年2月時点の情報です。

岐阜市
Gifu City

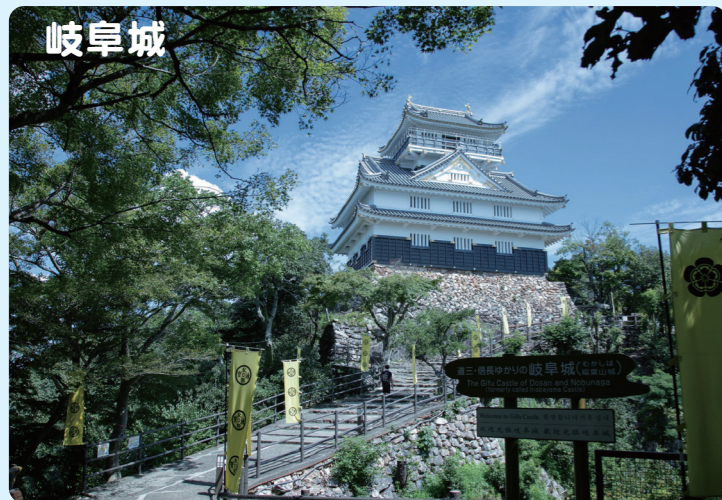
LEARN MORE
ABOUT A10 NETWORKS

お問い合わせ：
[a10networks.co.jp/contact](https://www.a10networks.co.jp/contact)

A10ネットワークス株式会社
www.a10networks.co.jp

©2022 A10 Networks, Inc. All rights reserved. A10ロゴ、A10 Networksは米国およびその他の各国におけるA10 Networks, Inc. の商標または登録商標です。その他上記の全ての商品およびサービスの名称はそれら各社の商標です。A10 Networks は本書の取りに責任を負いません。A10 Networksは、予告なく本書を変更、修正、購読、および改訂する権利を留保します。製品の仕様や機能は、変更する場合がございますので、ご注意ください。商標については詳しくはホームページをご覧ください。www.a10networks.com/a10-trademarks Part Number: A10-CS-Gifu City-01 Feb 2022

選ばれるまち 岐阜市

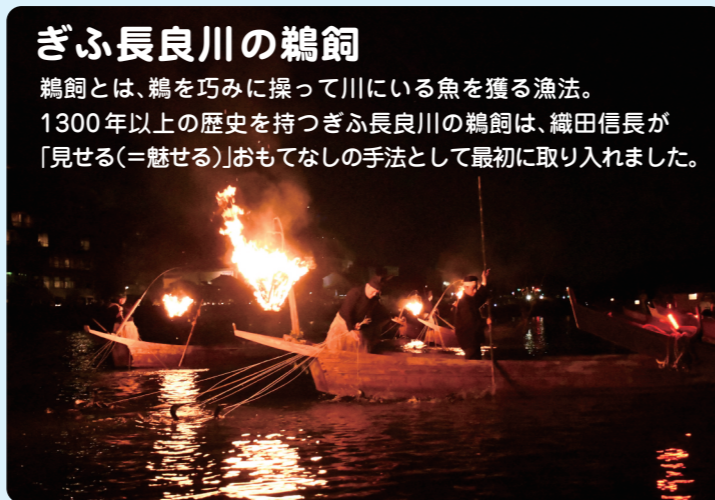


岐阜城
金華山にそびえ立つ岐阜城は、かつて稲葉山城と称し、戦国時代には、斎藤道三の居城でもあったところです。

特に岐阜城の名を天下に示したのは、永禄10年(1567年)(一説に永禄7年)8月、織田信長がこの城を攻略し、この地方一帯を平定するとともに、地名も「井口」を「岐阜」と改称し、天下統一の本拠地としてからでした。

岐阜市の1年

- 1月 岐阜城 初日の出
- 2月 全日本学生落語選手権 策伝大賞
- 3月 ぎふ梅まつり
- 4月 岐阜まつり・道三まつり 手力の火祭



令和4年度から高級観覧船の運航開始！ぜひ、ぎふ長良川の鵜飼を体感してください！

開催期間：5月11日～10月15日
料金：3,200円～
詳細は、鵜飼観覧船事務所ホームページまで
<https://www.ukai-gifucity.jp/Ukai/>



- [船名・料金]
- ・白月(しらつき) 89,400円(10人乗り)、
 - ・花篝(はなかり) 134,100円(15人乗り)

ふるさと納税

岐阜市ならではの農産品や体験チケットなど多数商品を厳選♪ぜひご活用ください！

岐阜市公式 Instagram 「ギフスタ！」

岐阜市の魅力たっぷりの写真を投稿！ぜひフォローして応援してください！

岐阜市移住・定住情報発信拠点

KOKOKARA HAJIMARU IJU/TEIJU

ココカラ

拠点 移住・定住 情報発信

「ココカラ」について…
"ここから" 岐阜の良さを(再)発見し、(もっと)好きになり、住み(続け)たいと思ってもらえるよう市の魅力を発信していきます。

ココカラWEB

岐阜へ移ってきた人の暮らしぶりを紹介するパネル展示や、移住・定住に関する支援制度のご案内！
場所：カラフルタウン岐阜 1F
岐阜市柳津町丸野3丁目3番6号

データが示す 住みたいまち 岐阜市

中部圏の 借りて住みたい街(駅) 4年連続 第1位

中部圏の 買って住みたい街(駅) 第2位

岐阜市の 転出超過数は 3年連続改善

710人改善
-1,062人
-352人

(年度) 2018 2019 2020
※岐阜市提供データ

名古屋へのアクセスの良さや商業施設の充実などの利便性、自然の豊かさなど、生活におけるバランスの良さが多くの人から評価されています。

※出典：不動産・住宅情報サイト「LIFULL HOME'S」
2022年中部圏版 LIFULL HOME'S 住みたいまちランキング

岐阜市の魅力をもっと知りたい方へ 『エトコタント岐阜市』

岐阜市の魅力をもっと知りたい人は、ぜひ岐阜市公式YouTubeチャンネルや情報発信サイト『エトコタント岐阜市』をご覧ください。

エトコタント岐阜市 シティプロモーションPR動画

エトコタント岐阜市 検索

アクセス

[名古屋から]	鉄道 名古屋	JR・新快速18分 名鉄・特急27分	岐阜
[東京から]	鉄道 東京	新幹線のぞみ100分 名古屋 JR・新快速18分 名鉄・特急27分	岐阜
[大阪から]	鉄道 新大阪	新幹線のぞみ50分 名古屋 JR・新快速18分 名鉄・特急27分	岐阜



- 9月 ぎふ長良川の鵜飼じまい
- 10月 手力の火祭・夏長良川新能
- 11月 ぎふ信長まつり 岐阜市農業まつり
- 12月 池ノ上みそぎ祭 こよみのよぶね