

A10

LGWAN ASP サービスにおけるサーバー負荷分散として採用 コストパフォーマンスの高さが魅力の A10 Thunder CFW

顧客名：

株式会社 シナジー

業種：

情報通信業

A10 のソリューション：

A10 Thunder CFW によるサーバー負荷分散

課題：

- 長年サービスが利用される過程でサーバーの負荷が増大
- 既存ロードバランサーでは対処できないパケットロス発生によるレスポンス低下
- サービス基盤に見合うコストパフォーマンスの高いソリューションの必要性

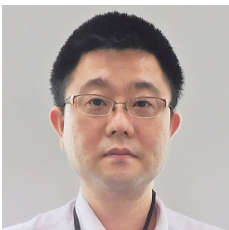
導入効果：

- パケットロスを解消、自治体の円滑な業務推進をサポート
- 顧客満足度の向上に貢献、全国の自治体への営業活動の弾みに
- さまざまなネットワーク環境に対応できる選択肢の確保



株式会社シナジー

営業本部 山城 英正氏



株式会社シナジー

システム開発本部DC部 知念 直人氏

Case Study

きる新たなソリューションとして同社が注目したのが、A10 Thunder CFW です。「ソース IP アドレスを変換した上で独自に IP アドレスを割り振る IP プール機能により、アクセスを受け付けたサーバー側でパケットの破棄が発生しないことが事前検証できました」と知念氏は語ります。

また、既存環境で実施していた、いち早く応答するサーバーに対して処理を割り当てる重み付け処理や cookie 情報でのセッション維持、L7 でのスイッチングも、高度なサーバーロードバランシング機能を有する A10 Thunder CFW は対応していました。加えて、コストパフォーマンスが高い点も決め手の一つになったと知念氏は当時を振り返ります。「ホスティングサービスでの活用において、価格的に見合うソリューションになかなか巡り合えずにいました。そんな折に A10 を紹介いただき、他社に比べて 1 桁ほどの費用差があるなど、コストパフォーマンスの差に驚きました。最適なパフォーマンスで課題解決できる我々が求めているソリューションでした」

性能については、疑似環境を構築したうえで大量の負荷を発生させて検証し、同社が求めるパフォーマンス改善につながると判断。こうして、課題が発生した自治体の LGWAN ASP サービスに、A10 Thunder CFW が導入されました。

ソリューション：高性能なプラットフォームにより多様なネットワーク・セキュリティ機能を提供

A10 の提供するアプリケーションサービスゲートウェイ「A10 Thunder シリーズ」のひとつである集約型セキュリティプラットフォーム A10 Thunder CFW は、高度なサーバーロードバランシング機能はもちろん、SSL/TLS 可視化やクラウドアクセスプロキシ、URL フィルタリング、ステートフルファイアウォール、DDoS 防御といったサービス事業者や企業、公共機関に必要なさまざまなネットワーク・セキュリティ機能を統合しています。

これらの豊富な機能は、独自 OS である ACOS (Advanced Core Operating System) のソフトウェアアーキテクチャとハードウェアが引き出す高い性能をベースに提供されます。各機能は追加費用なく柔軟に選択でき、ハードウェアのコストと運用コストを大幅削減することが可能です。

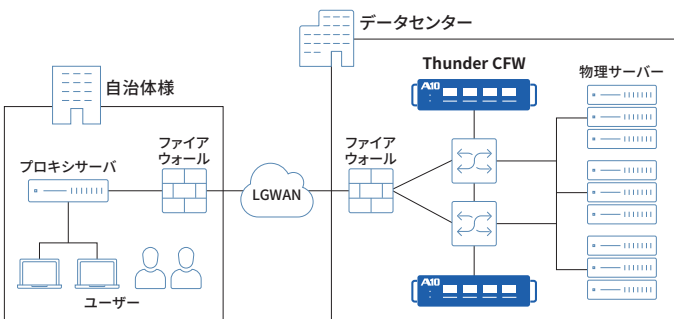
導入効果：レスポンス改善に大きく貢献、扱いやすく安定した稼働を維持

現在は、課題を抱えていた自治体 6,000 名ほどが利用する LGWAN ASP サービスのサーバー負荷分散装置として A10 Thunder CFW が冗長化構成で導入されており、ActiveCity シリーズの文書管理やグループウェア内のメールを活用した、業務の円滑な推進を実現しています。「パケットロスが回避できるようになり、画面の非表示や表示の遅延といった事象が解消された自治体からも好評です」と営業本部 山城 英正氏は胸を張ります。課題が解消したことで管理面での運用負担軽減にも貢献していると言えます。

顧客満足度を向上させる実績を積めたことは、今後の営業活動にもプラスに働くはずだと山城氏は期待を寄せています。特に自治体には現在でも多くの紙が残されており、デジタル庁の設立により自治体の電子化が加速する中で、ActiveCity シリーズのさらなる提案活動に弾みをつけることができると語ります。

A10 Thunder CFW の使い勝手については、GUI が日本語にローカライズされ、操作面でも使いやすさを実感していると評価しています。「レスポンスを向上させることはもちろん、WAN や LAN といったさまざまな構成に対してさまざまなアプローチが可能なソリューションです。WAN を介した通信に対してプロキシキャッシュ的な機能を持っていますし、万一の災害対策としてバックアップサイトへの切り替えを支援する機能なども備わっています。あらゆるケースで活躍してくれると期待しています」と知念氏は評価します。

自治体文書管理システム構成図



導入時のサポートについては、分かりやすいチュートリアルが用意されており、テスト段階で触れながら負担なく知識習得ができたと知念氏。「我々が持っていた技術的な課題に対しても、A10 が持つノウハウを生かすことでうまく対応いただけました。」

パラメーターファイルに対する適切なアドバイスも手伝って、数日内には稼働できる状態まで展開できたと振り返ります。稼働後はトラブルもなく、特別なサポートも不要で安定稼働を実現できています。

今後の展開：デジタル化が加速する自治体向けの有力な武器として実績の蓄積を

今後については、A10 Thunder シリーズを他の自治体にも展開していくことを視野に入れていると知念氏は教えてくれました。「今回基盤を刷新した自治体以外にも、仮想環境で動作する vThunder の導入を具体的に進めている自治体もあります。実績を積み上げていきながら、ノウハウを蓄積していきたい」LGWAN ASP サービスについては、今後もサーバー数が増えてくることが想定されているため、高パフォーマンスを発揮する A10 のソリューションの需要はさらに高まってくると語ります。

また小さな規模で展開する顧客に対しては、仮想サーバー上で稼働する vThunder によって初期費用を最小限におさえることで、競合に対する優位性も発揮できるはずだと説明します。「A10 Thunder シリーズであればさまざまな環境でロードバランシング機能を提供していくことができることでしょ」と知念氏。デジタル化が加速する自治体に向けた武器として、今後も役立てていきたい考えです。

シナジーでは LGWAN リモートアクセスサービス、Web 会議、チャットなどのリモートサービスも開始しています。今後の「自治体プラットフォーム」として構築しており、さらにサービスを追加していくと語ります。

A10 Networks / A10 ネットワークス株式会社について

A10 Networks (NYSE: ATEN) は、サービス事業者やクラウド事業者および企業で利用される 5G ネットワークやマルチクラウドアプリケーションのセキュリティを確保します。高度な分析や機械学習、インテリジェントな自動化機能により、ミッションクリティカルなアプリケーションを保護し、信頼性と可用性を担保します。A10 Networks は 2004 年に設立されました。米国カリフォルニア州サンノゼに本拠地を置き、世界 117 か国のお客様にサービスを提供しています。

A10 ネットワークス株式会社は A10 Networks の日本子会社であり、お客様の意見や要望を積極的に取り入れ、革新的なアプリケーションネットワークワーキングソリューションをご提供することを使命としています。

www.a10networks.co.jp/

Facebook : <http://www.facebook.com/A10networksjapan>

記載された内容は 2021 年 2 月時点の情報です。



LEARN MORE ABOUT A10 NETWORKS

お問い合わせ：
a10networks.co.jp/contact

A10 ネットワークス株式会社 www.a10networks.co.jp

©2021 A10 Networks, Inc. All rights reserved. A10 ロゴ、A10 Networks は米国およびその他各国における A10 Networks, Inc. の商標または登録商標です。その他上記の全ての商品およびサービスの名称はそれら各社の商標です。A10 Networks は本書の誤りに関して責任を負いません。A10 Networks は、予告なく本書を変更、修正、譲渡、および改訂する権利を留保します。製品の仕様や機能は、変更する場合がございますので、ご注意ください。商標について詳しくはホームページをご覧ください。www.a10networks.com/a10-trademarks Part Number: A10-CS-Synergy-01 Feb 2021

業務効率化、コロナ対策、新たな住民サービスを、デジタルで“深化”させる。

弊社はLGWAN-ASPサービスとして文書管理システムなど自治体向けソリューションを提供してきました。その技術を活用し、自治体テレワークを実現する『LGWANリモートアクセスサービス』を開始。LGWANへインターネットから接続し在宅勤務が行えます。さらに「LGWANオンライン会議」、「LGWANチャット」もラインナップ。今後も自治体様のデジタル化につながるサービスをリリースし、業務改革をお手伝いしていきます。詳しくはWebサイトへ。

LGWANリモートアクセスサービス

- 育児・介護中の職員の就労
- 働き方改革
- 三密回避
- 交通費などのコスト削減



自治体職員の在宅勤務を実現しました。出張先からの作業も行えます。



LGWAN内でのWeb会議を実現。

mingle web会議システム

- セキュアなWeb会議を実現
- 三密回避



LGWANチャットサービス

- 早く手軽に情報共有
- 出張中の職員の連絡に
- 他の自治体の職員との情報交換に



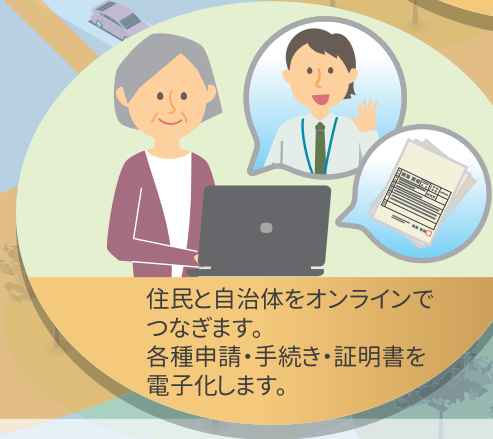
電子契約ソリューション (近日リリース予定)

- 脱ハンコ
- 外部対応の迅速化・効率化
- 契約の電子化

業者契約をオンラインで。各種申請・手続き・証明書を電子化します。

オンライン住民サービス (近日リリース予定)

- 育児中・高齢者など外出困難者の手続き利用
- 申請。手続きの迅速化、ペーパーレス化
- オンライン行政相談やコミュニケーション



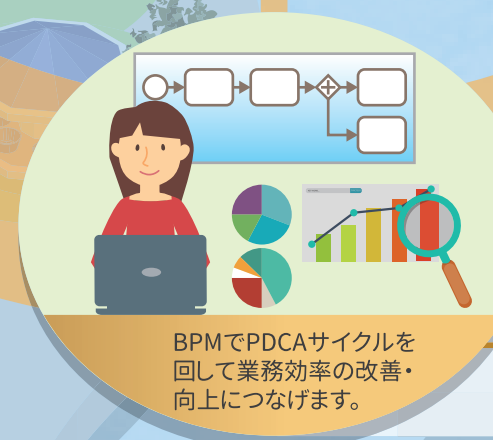
住民と自治体をオンラインでつなぎます。各種申請・手続き・証明書を電子化します。

ActiveCity BPM (近日リリース予定)

- システム間連携の一元化によるコスト低減
- 業務・作業の流れの可視化・自動化による業務効率の向上



自治体
SYNERGY
(自治体デジタルプラットフォーム)



BPMでPDCAサイクルを回して業務効率の改善・向上につなげます。



GIGAスクール構想に最適な教育環境づくりを支援いたします。

GIGAスクール

- 学校環境に合わせた最適なハードを提案
- 機器の搬入、設置、利用開始までトータルでサポート



自治体の各処理業務をシステムで。

ActiveCityシリーズ

- 手入力をなくして効率化
- ペーパーレス化

- 文書管理システム
- 庶務事務システム
- 財務会計システム
- 人事給与システム
- グループウェア
- 内部情報統合基盤

オンライン診療 (近日リリース予定)

- 院内の感染防止対策
- 来院困難者の自宅診療
- 高齢者の医療ケア強化



予約、診療、処方箋の配送までをオンラインで完結。

