

強固なセキュリティ環境のαモデルでも利便性確保を実現 クラウドサービス利用を加速させる基盤となる A10 Thunder CFW

顧客名：

三原市

業種：

自治体

A10のソリューション：

A10 Thunder CFWによるローカルブレイクアウト

課題：

- 行政運営における課題をデジタル技術で解決する環境づくりが必要
- 三層分離のαモデルを堅持しつつ、クラウドサービスへの柔軟なアクセス環境を希望
- ファイアウォールでは頻繁に発生するクラウドサービスのIPアドレスの変更に対応できない

導入効果：

- 勤怠管理サービスへ打刻するまでの時間を5分の1に圧縮
- 事業者決定からわずか1か月で運用スタート、短期間での導入を実現
- 運用の内製化で職員の満足度向上に貢献



三原市
デジタル化戦略監
増田 剛洋氏



三原市
デジタル化戦略課
デジタル化推進係
主任主事 中谷 祐基氏



三原市
デジタル化戦略課
システム管理係
主事 新川 遥平氏

「導入開始後に初めてサービスを追加した際、内部メンバーだけで簡単に実施できました。A10 Thunder CFWはUXが非常に良い。」

デジタル化戦略監 増田 剛洋氏

「最も驚いたのは導入してから構築ベンダーに一度も連絡したことがない点です。ブレイクアウトさせるサービスを適宜追加していますが、完全に内製化できています。」

デジタル化戦略課 デジタル化推進係 主任主事 中谷 祐基氏

「グループウェア1つとっても、仮想ブラウザを使わずに利用できるだけでここまで利便性が向上することには驚きました。」

デジタル化戦略課 システム管理係 主事 新川 遥平氏



広島県三原市では、行政運営におけるデジタル化を強力に推進するべく、三層分離のαモデルを堅持しながら、クラウドサービスへの柔軟なアクセスが可能な環境を検討していました。既存環境を変更することなく短期間で安定的なローカルブレイクアウトが可能な環境として、A10 ネットワークス（以下、A10）が提供する「A10 Thunder® CFW」を採用しています。

課題：利便性の面で現場から寄せられる声に応えるため環境整備が急務に

山陽新幹線の三原駅、三原港、広島空港、山陽自動車道などの交通網を持ち、瀬戸内の温暖な気候に恵まれた三原市では、子育てや定住支援などに注力しており、三原城址といった旧跡など観光名所の魅力を発信するとともに、特産物のタコやプリンを中心としたスイーツなど三原ならではの食の推進に取り組んでいます。

そんな三原市は、2020年に誕生した新たな市長のもと「市民サービス」「行政運営」「関係人口創出」に取り組む「デジタルファースト宣言」を行い、デジタル技術を活用して持続可能な行政運営に向けた環境整備を進めています。2021年には、民間からCIOの位置づけとなるデジタル化戦略監として増田 剛洋氏が就任し、デジタルファースト宣言に基づいた実行計画を策定するとともに、地域課題の解決に向けた取り組みを加速させています。一方で、行政運営に欠かせない庁内ネットワークは三層分離におけるαモデルを採用しており、利便性の高いクラウドサービスの利活用について課題が顕在化していました。

「昨今は魅力のあるサービスがクラウド側に多く提供されており、セキュアな環境を維持しながら上手に活用したいという想いがありました。仮想技術も進むなか、職員だけでは新たな技術への対応が難しく、サーバールームでの運用も限界を感じていました。多くの自治体も同様の課題を感じているはずです」と増田氏は語ります。

実際、LGWAN 接続系の端末からWebへアクセスする際には、仮想ブラウザを経由した画面転送による利用となるため、利便性の面で現場から不満の声が寄せられていました。「例えばクラウドサービスとして展開していた勤怠管理サービスには全職員がアクセスしますが、ログインしてから出勤ボタンを押すまでに、相性が悪いと10分もの時間を要していました」と増田氏。メールをはじめとしたコミュニケーションツールのMicrosoft 365はもちろん、Web会議では個別にインターネット回線を用意し、その都度申請をしてWeb会議用のPCを貸与するなど、非効率な場面が多く発生していました。

検証：IPアドレスの自動追従機能とUX的な視点を評価

LGWAN 接続系のネットワークからローカルブレイクアウトするため、ファイアウォールで特定のドメインに対してポートを開放する方法も挑戦しましたが、クラウドサービス側のIPアドレスが頻繁に変更されるため、スタティックなURLでの運用は難しいと判断しました。「新たな利用サービスが増えるたび、外部事業者に運用を依頼するとタイムリーに対応することが難しくなります。自分たちで内製化して運用できる環境が理想的でした」と、デジタル化戦略課 デジタル化推進係 主任主事 中谷 祐基氏は語ります。

そんな折に紹介を受けたのがA10 Thunder CFWでした。「過去にはIPアドレスの自動追従機能を持った導入済みのファイアウォール製品でも試しましたが、想定通りに追従してくれない場面が多ありました。A10 Thunder CFWであれば実績も豊富であり、我々が想定している動きが期待できました」と中谷氏は振り返ります。

内製化の観点でも三原市の実情に合っていたと増田氏は振り返ります。「ローカルブレイクアウトしたいサービスを追加する際、自分たちで内製化できる印象を受けました。UXについても導入した後の運用が想像できたことから、内製化を目指す我々にとって最適だと考えました」。三原市は将来的に、β'モデルへの移行も視野に入れていることから、移行した際に帯域の負荷分散に向けた環境づくりで継続利用できる点も評価しました。

結果として、入札ではA10 Thunder CFWを製品指定し、セキュアなαモデルで柔軟にローカルブレイクアウトできる環境づくりに着手しました。

ソリューション：ローカルブレイクアウトの環境整備が容易なA10 Thunder CFW

クラウドサービスの利用で頻繁に発生するIPアドレス変更に自動追従する機能を備えたA10 Thunder CFWは、アプリケーション配信とともに、ファイアウォールやIPSec VPN、セキュアWebゲートウェイ、DNS over HTTPS (DoH)、CGNAT、DDoS防御など複数のセキュリティ機能を1つの筐体に集約して提供します。パフォーマンスを犠牲にすることなく、自治体向けに高度なセキュリティを実装する三層分離のαモデルを堅持しながら、利便性の高いネットワーク環境が提供可能なソリューションです。

導入効果：1か月程で稼働開始、外部支援なしでサービス追加の内製化を実現

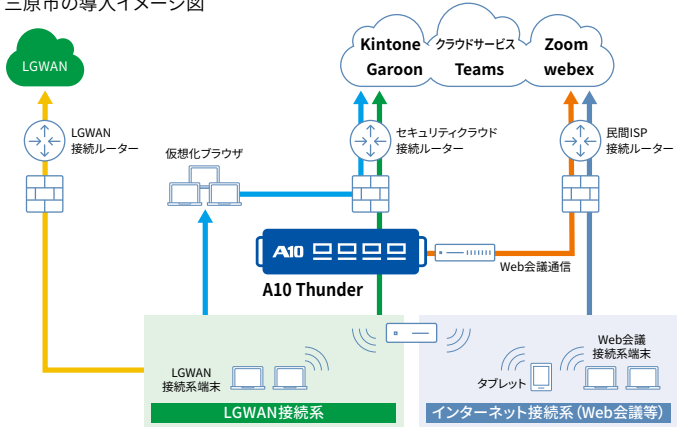
現在は、1000名ほどの職員がアクティブスタンバイ構成で冗長化されたA10 Thunder CFWを経由し、特定のクラウドサービスにアクセスしています。Microsoft 365やグループウェアをはじめ、勤怠管理サービス、地図情報をベースにした情報公開のためのGIS、ZoomなどのWeb会議サービス、ペーパーレスに貢献する資料共有サービス、業務システムをノーコードで構築するプラットフォームサービスなど、さまざまなクラウドサービスのローカルブレイクアウトを実現しています。「導入した初日から他のサービスでも同じことができないかと問合せがあるほど大きな反響でした。今では日常的に活用するほぼ全てのサービスをA10 Thunder CFWでローカルブレイクアウトしています」と中谷氏は語ります。

今回、A10 Thunder CFWの導入に関しては、事業者決定からわずか1か月程で稼働をスタートしています。「ルーティングの設定などはありませんが、既存ネットワークを変更せずに導入することができました。短期間だったためスケジュールが遅延するのではないかと危惧していましたが、トラブルもなくオンスケジュールで稼働したことには非常に驚きました」と中谷氏は振り返ります。

新たな環境を整備したことで、平均して5分ほどを要していた勤怠管理サービスの打刻が、現在では1分以内に完了できており、1000人の職員換算で1日5000分の時間削減に繋がっています。「たった1つのオペレーションでこれだけの効果が生まれています。普段から使用頻度の高いサービスも多いことから、効果を積み上げることで相当な効率化になるはずです」と増田氏は評価します。

新たなサービスを追加する際に自ら導入設定ができるなど、内製化でも大きな効果がありました。「要望があればすぐに対応できるため、職員の満足度も相当向上していると考えています」と増田氏。IT経験のない職員であっても、ローカ

三原市の導入イメージ図



ライズを含めて画面から直感的に判断しやすく、導入してから一度も問い合わせや支援を受けることなく、手順書のみで運用できています。「構築ベンダーに一度も問い合わせをしたことがないのは本当に驚いています。ログイン後のダッシュボードが煩雑なネットワーク機器が多いなか、A10製品は本当にUXが優れていると実感しています。安定稼働を続けており、我々だけでも十分に運用ができています」と中谷氏は語ります。利用者目線の評価も高く、「グループウェア1つとっても、仮想ブラウザを使わずに利用できるだけでここまで利便性が向上することに驚きました」と同課 主事 新川 遥平氏は振り返ります。

クラウドサービスの利活用推進に向けた取り組みは、三原市が掲げるデジタルファースト宣言に基づいて実施しており、将来的な環境整備の第一歩が踏み出せました。「β'モデルへの移行も視野に入れながら、まずはαモデルのなかで実証的な取り組みを進めています。業務のデジタル化の幅が広がったことで、さまざまな業務のトランスフォーメーションにつながっていることは間違いありません。A10 Thunder CFWがあることで、職員に対して未来を見せられることが何より嬉しいです」と増田氏も高く評価します。

今後の展開：セキュリティ強化や利便性向上に向け取り組みを加速

今後は個人アカウントなどのテナント制御を実施するなど、セキュリティ強化を進める予定です。セキュアな環境づくりでは、何も信頼しないという「ゼロトラスト」の考え方に基づいて、予算を確保しながら進めていきたいと意欲を示しています。同時に、認証部分でもシングルサインオンなど利便性向上に向けた環境整備に取り組む計画です。「問い合わせが多いのはパスワード忘れてシステムにログインできないというものです。新たな環境であっても意識せずに使えるIT技術によって、現場での利便性をさらに向上させていきたいです」と増田氏は抱負を語ります。

利便性の高いオンラインストレージについても、ファイルのやり取りをセキュアに行うための無害化機能を検討しつつ、利便性向上につながる新たなクラウドサービスの利活用も検討していきたいと言います。「オンラインストレージでは厳密な情報管理ルールの策定が前提となりますが、デジタル技術のさらなる活用に向けて、積極的にA10 Thunder CFWを使っていきたいです」と増田氏。そして行政運営だけでなく、市民サービスへの展開や関係人口創出といった地域課題の解決に向けて、デジタル技術の積極的な活用とさらなる環境整備を進めていくと今後について語っていただきました。

■ A10 Networks / A10 ネットワークス株式会社について

A10 Networks は、オンプレミス、ハイブリッドクラウド、エッジクラウド環境における、セキュリティ、インフラストラクチャの課題を解決するソリューションを提供しています。大手グローバル企業や通信、クラウド、Webサービス事業者まで7000社以上のお客様に導入いただいており、ビジネスに不可欠なアプリケーションやネットワークの安全性、可用性、効率性を高めています。A10 ネットワークスは2004年に設立されました。米国カリフォルニア州サンノゼに本社を置き、世界中のお客様にサービスを提供しています。A10 ネットワークス株式会社はA10 Networksの日本子会社であり、お客様の意見や要望を積極的に取り入れ、革新的なアプリケーションネットワークングソリューションをご提供することを使命としています。詳しくはホームページをご覧ください。

- URL : <https://www.a10networks.co.jp/>
- X (旧 Twitter) : <https://twitter.com/a10networksjp>
- Facebook : <https://www.facebook.com/A10networksjapan>

記載された内容は2024年6月時点の情報です。



三原市

Learn More
About A10 Networks

お問い合わせ
[A10networks.co.jp/contact](https://www.a10networks.co.jp/contact)

A10ネットワークス株式会社

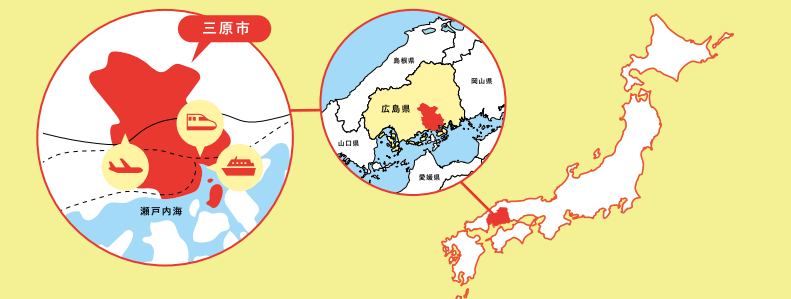
www.a10networks.co.jp

©2024 A10 Networks, Inc. All rights reserved. A10 ロゴ、A10 Networksは米国およびその他の各国におけるA10 Networks, Inc.の商標または登録商標です。その他上記全ての商品およびサービスの名称はそれら各社の商標です。A10 Networks は本書の誤りに関して責任を負いません。A10 Networks は、予告なく本書を変更、修正、譲渡、および改訂する権利を留保します。製品の仕様や機能は、変更する場合がございますので、ご注意ください。商標について詳しくはホームページをご覧ください。 www.a10networks.com/a10-trademarks Part Number: A10-CS-MiharaCity-01 JUN 2024

広島 みはら
特産品



広島空港の玄関口「広島空港」がある三原市は、飛行機をはじめ、新幹線や車、フェリーでもアクセスできる、「陸・海・空」どこからでも訪れることができるまちです。瀬戸内の海の幸、温暖な気候で育った新鮮な果物や肉、江戸時代から続く酒蔵の日本酒、三原が誇る名だたるスイーツなど、色々な三原の「ウマイ!」を楽しむことができます。まずはふるさと納税で三原の魅力をお得にお試ください。



八天堂 クリーむパン
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145384>



三原やっさ タコ
瀬戸内の新鮮ゆでダコ(L)1匹
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145585>



酔心山根本店 日本酒
究極の酔心 大吟醸
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145554>



瀬戸内さぎしま はるみ
みかん
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5194433>



SEA SPICA 乗船 瀬戸内 八天堂 パン作りプラン
<https://item.rakuten.co.jp/f342041-mihara/53110898/>



八天堂 フレンチトースト
フレンチトースト
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145385>



食事処「蔵」 タコしゃぶ
真ダコしゃぶ5人前セット
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5381156>



G7広島サミット2023提供 日本酒
空・道・港 X 酔心 純米大吟醸 大粒ダイヤ
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5939875>



瀬戸内レモン
レモン
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5939864>



FM みはら 出演権
ラジオ番組 10分間生出演 FM みはら
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5872985>



むすび バスクチーズケーキ
バスクチーズケーキ
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5228320>



鳥徳 水軍焼
水軍焼 3本セット
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145564>



G7広島サミット2023提供 天然水
田治米鉱泉所 広島だいわ天然水
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5183487>



鷺島みかんじま ジャム
鷺島みかんじま ジャム4本セット
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5939862>



共楽堂 ひとつぶのマスカット
ひとつぶのマスカット
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145572>



清麻呂牛 ロース テキ肉
ロース テキ肉 約540g(約180g×3枚)
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5717664>



桜南食品 スマック
三原のソウルドリンク
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145415>



久和田農園 ぶどう
ぶどう
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5228319>



広島みはらプリン
広島みはらプリン
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5828092>



フジワタン本舗 餃子
餃子
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5675221>



コカ・コーラ
コカ・コーラ 500mlPET 24本セット
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5145540>



伝統工芸品 三原だるま
三原だるま
<https://www.furusato-tax.jp/product/detail/34204/5554246>

三原市のおいしい特産品はふるさと納税でお選びいただけます



お問い合わせ: 三原市広報戦略課 TEL 0848-67-6016