

採用訂閱制服務減輕未來的更新負擔 A10 Defend 提供高性價比的進階 DDoS 攻擊對策

客戶名稱：

石川電腦中心股份有限公司

產業：

電訊業

A10 解決方案：

透過 A10 Defend 提供 DDoS 攻擊防護

挑戰：

- 現有的 DDoS 攻擊對策解決方案需要更新
- 更新現有設備的成本極為高昂
- 希望利用威脅情報等方式進一步減輕營運負擔

成果：

- 實現穩定運作同時維持包括流量收集器在內的現有部署
- 運用基本設定無需大量調校，有助於減輕營運負擔
- 以節省空間的設計和能源效率簡化基礎架構維護工作



石川電腦中心股份有限公司

雲端業務本部 DC 服務部

部長：南川浩榮



石川電腦中心股份有限公司

雲端業務本部雲端服務部

經理：守田淳一

「首先他們向我們提出報價，並建議我們可以採用訂閱合約。預算很合適，我們認為可以輕鬆導入。」

雲端業務本部 DC 服務部部長：南川浩榮

「我們以 SYN 這種 DDoS 攻擊方式進行測試，但我們仍能操作系統，無須停止通訊。說真的，我對如此輕鬆的運作方式感到驚訝。」

雲端業務本部雲端服務部經理：守田淳一



石川電腦中心股份有限公司運用最新的 IT 技術為客戶提供全方位的解決方案，一直以來都以本身的資料中心業務為基礎，在各種 ISP 相關解決方案中實作進階對策，對抗持續增加的 DDoS 攻擊威脅。作為建構安全環境的必要基礎，該公司決定採用 A10 Networks (以下簡稱 A10) 提供的「A10 Defend (前身為 A10 Thunder TPS)」。

挑戰：更換現有 DDoS 解決方案導致成本增加

石川電腦中心股份有限公司於 1972 年成立，以當地 ISP 營運商的身分提供各式各樣的解決方案，例如為當地政府及醫療機構提供產業專屬解決方案、SaaS 等雲端服務，乃至於 BPO 等資料中心業務。雲端業務本部 DC 服務部部長南川浩榮表示：「我們在石川縣擁有寬頻網路及穩健的資料中心，業務重點是提供客戶要求的各種解決方案，例如託管服務及公有雲的連線。我們最近持續努力擴展順暢的網路服務，由『Open Connectivity eXchange』這項 SoftBank 雲端型網路服務在西日本地區的其中一座資料中心，提供寬頻網路及公有雲的穩定連線。我們以『智慧型資料中心』的理念為基礎營運資料中心，幾乎可連線至石川縣內所有當地政府機構，並以高可靠性及穩定性廣受各界好評。此外，我們也透過提案功能支援客戶的資訊基礎架構，協助客戶解決問題。」

石川電腦中心過去在本身業務基礎架構的資料中心實作對策對抗 DDoS 攻擊，不過等到需要更新這項環境的時候，公司的目標是翻新為全新環境。守田淳一任職於相同部門，擔任雲端服務部主管，他回憶道：「我們要更新現有環境中使用的 DDoS 防護設備時，發現成本遠高於過去最初導入的成本，因此我們也決定評估其他公司的服務。」

評估：高性價比、流量收集器整合及威脅情報利用

公司對新環境解決方案的主要考量因素，是要能夠處理至少 10Gbps 的封包流量。在功能方面，公司希望解決方案要能與易於操作的 GenieATM 這款流量收集器無縫整合。公司選擇的選項之一是 A10 Defend，這項解決方案過去去搭配使用 GenieATM 的記錄非常出色。

他們選擇目前這項 DDoS 對策解決方案的原因，在於體認到這項方案能夠自動針對 DDoS 攻擊產生緩解篩選程式，大幅減輕營運負擔。守田表示：「A10 Defend 不僅能自動產生篩選程式，也能從威脅情報服務提供封鎖清單，我們認為這樣可以進一步減輕營運負擔。」這是因為該公司現有解決方案所使用的威脅情報服務，需要另外使用高成本的篩選程式，迫使他們要以自己的篩選程式運作。

在成本方面，這項解決方案也符合公司預算。南川表示：「我們已在不同環境實作 A10 Thunder CFW，瞭解這是符合成本效益的選擇。此外授權系統可採用訂閱合約，無須擁有資產即可使用，可減輕更新軟體的負擔，因此比較容易說服管理階層。」他表示訂閱合約可讓公司在必要時切換為最新模式，不再需要擔心移轉負擔，對公司而言是一項重大成就。

此外由於他們曾經實作 A10 Thunder CFW，因此也認同其穩定運作及易於操作介面等特色。守田表示：「我們還發現直覺式 GUI 易於使用，可利用下拉式選單進行設定。」他們留下深刻印象的另一個地方，就是能夠非常輕鬆理解系統，各種設定項目都準備妥當因應需求，無須參閱手冊。雖然他們通常使用 CLI 進行設定，但確實有機會在分析期間使用 GUI，因此決定選擇 A10 Defend 作為新的 DDoS 對策解決方案，認同其直覺的操作方式。

A10 Defend 解決方案：流量型偵測及穩健的 DDoS 攻擊

作為對策的 A10 Defend 以五階段自適應緩解政策和零時差自動防護提供高度有效的防護功能。其利用 AI 與機器學習技術，能夠偵測及緩解 DDoS 攻擊，保護網路對抗大規模威脅。系統會分析 NetFlow 及 sFlow 等流量資訊以偵測攻擊，並可提供專屬硬體及虛擬設備。即時監控攻擊狀況可協助您迅速採取行動。

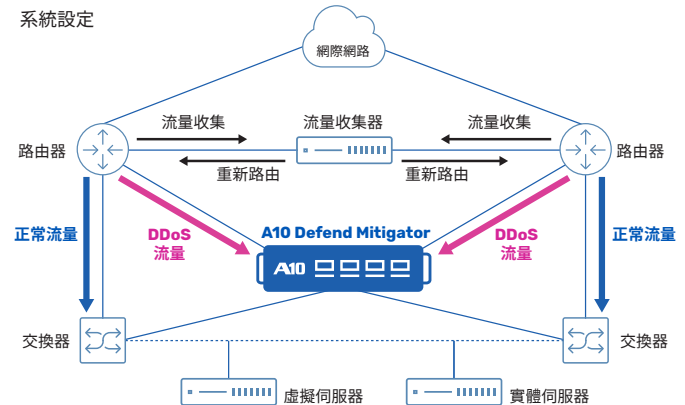
實作效益：減輕營運負擔和穩定運作，節省空間及省電也對企業具有正面效益

目前 A10 Defend 安裝在連往網際網路的通訊路徑邊緣，如果流量收集器偵測到 DDoS 流量，就會將流量送往 A10 Defend。守田表示：「我們以 SYN 這種 DDoS 攻擊方式進行測試，但我們仍能操作系統，無須停止通訊。說真的，我對如此輕鬆的運作方式感到驚訝。」

我們導入這套系統已經過好幾個月，但日常營運時並不需要採取任何特殊行動。南川對這套系統讚賞道：「系統能以基本設定運作，無須任何特殊調校，只需要監控裝置是否上線。閾值設定非常難以調整，如果閾值限制太嚴，就會阻止正常封包。如果閾值太過寬鬆，就可能造成損害。相較於需要多輪調校的其他製造商，A10 Defend 非常容易導入及運作。」守田先生表示另一項獲得高度評價的重點，就是 GUI 有助於詳細瞭解攻擊類型，因此能夠立即評估情況，無須耗時分析。

他們也欣賞這套解決方案無須介入操作即可提供威脅情報，資訊隨時上線、自動可用，始終保持最新狀態。南川表示：「身為智慧型資料中心，我們努力節省人力並自動化各項作業，因此作業團隊只由少數菁英

系統設定



組成。我們總是尋求快速簡易的解決方案，A10 Defend 正是適合我們的解決方案。」

至於在硬體方面，節省空間的設計理念也頗受好評。守田表示：「雖然規格要求高，但設計非常節省空間。先前的解決方案大約需要 3U 空間，現在只要 1U 就夠了。」由於公司基礎架構難以提供給客戶使用，因此省電設計理念也是不該忽略的重點之一。

南川讚賞 A10 營造環境，讓雙方能夠直接對話，共同以誠懇態度解決問題。「他們總是在需要時聯繫我們，並與我們一同努力尋找解決方案，建立起強大的信任關係，讓我們完全安心。」守田表示經銷商也對 A10 讚不絕口，不僅經銷商有問題時能對話聯繫，而且還考慮周到並提出建議。

未來計畫：擴展 A10 解決方案、納入外部銷售，並合作進行 IPv6 轉移

展望未來，石川電腦中心計畫使用 A10 Defend 維持安全環境，同時也要擴大使用 A10 Thunder CFW。他們也考慮採用 IPv6，並對 A10 有很高的期望，因為 A10 提供豐富的 IPv6 解決方案系列產品。守田表示：「A10 不僅銷售自家產品，也提供量身打造的解決方案，因應我們面對的各種挑戰，建立起一種信任感。特別是在 IPv6 方面，A10 也整體投入參與產業，所以我非常有信心 A10 能夠提供符合規格的解決方案。」

公司未來也考慮向客戶部署 A10 Defend 的 DDoS 攻擊對策。南川談到未來期望時表示：「我們選擇 A10 Defend 的原因之一，就是直覺式 GUI，使其能夠輕鬆提供報告，並以即服務方式為客戶部署使用。我們也考慮在 A10 Defend 分配租戶提供給客戶，並且希望繼續與 A10 合作開發全新服務。」

關於 A10 Networks

A10 Networks 為內部部署、混合雲端及邊緣雲端環境提供安全性與基礎設施解決方案的廠商，協助客戶提供安全、高效能、高可用性的關鍵業務應用和網路。我們擁有超過 7,000 多家遍佈全球的客戶，包含大型企業、通訊、雲端和網路服務供應商。A10 Networks 於 2004 年成立，總部位於加州聖荷西 (San Jose)，為全球客戶提供服務。如需詳細資訊，請造訪 [A10networks.com](https://www.a10networks.com) 並在 A10Networks 關注我們。

• 官方網站：<https://www.a10networks.com/>

• A10 Networks 中文資源網：<https://www.a10networks.co.jp/TW/resources/>

• Facebook：<https://www.facebook.com/a10networksTW>

• Email: apac@a10networks.com

本資訊是以 2023 年 9 月當時的現況提供。

深入瞭解 關於 A10 Networks

聯絡我們
apac@a10networks.com

A10 Networks

www.a10networks.com

©2024 A10 Networks, Inc. 保留所有權利。A10 Networks、A10 Networks 標誌、ACOS、Thunder、Harmony 和 SSL Insight 是 A10 Networks, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。所有其他商標均為其各自所有者的財產。A10 Networks 對本文文件中的任何不精確處不承擔任何責任。A10 Networks 保留變更、修改、轉讓或以其他方式修訂本出版品的權利，恕不另行通知。有關商標的完整清單，請造訪：[A10networks.com/a10trademarks](https://www.a10networks.com/a10trademarks)。

Part Number: A10-CS-ICC-TW-01 NOV 2023

