客戶案例

ThreatX 以精準偵測與可視性保護 Segpay 的應用程式與 API

SEGPAY

產業 | 金融

關於 Segpay

ThreatX 客戶 Segpay 是一家數位支付處理公司，為計畫在全球營運的電子商務業者及訂閱制內容供應商提供線上信用卡處理支付平台。

挑戰

由於Segpay為支付產業，因此經常成為網路攻擊者鎖定的目標。Segpay 營運總監 Marco Escobar 表示：「我們一直都是攻擊者眼中的目標。雖然他們目前還無法攻破我們的系統，但攻擊手法正在變得更聰明，也更懂得躲避偵測。」

Segpay 最近曾遭遇網路攻擊，攻擊者利用 Bot 將一連串不同的信用卡號碼輸入系統，測試是否有任何卡號能通過授權。這些攻擊最終都沒有成功，但 Segpay 確實在短時間內面臨要處理數千筆交易，因而必須投入大量時間與資源應對。

> 攻擊者變得更聰明，
> 也更懂得躲避偵測。
>
> — Marco Escobar
> Segpay 營運資深總監

網路解決方案

ThreatX API 與 Web 應用程式防護平台

關鍵課題

- 防禦成本高昂且耗費時間的 Bot 攻擊

成果

- ThreatX 持續掌握攻擊者的行動軌跡，協助 Segpay 領先攻擊者一步
- ThreatX SOC 透過快速回應且積極參與的合作方式，減輕 Segpay IT 團隊的負擔
- Segpay 不僅保護現有 API，也為未來成長做好準備

挑戰（續）

Segpay 原本雖已有部署 Web 應用的防火牆解決方案; 但還是希望能夠尋找到一個在攻擊發生前就能從被動反應轉向主動防禦, 降低風險並提供更多攻擊洞察的另一種替代方案。

解決方案

ThreatX 是 Segpay 評估的四家供應商之一。最終，ThreatX 團隊所提供的支援與服務讓 Segpay 更加確定了這項選擇。Escobar 表示：「除了技術本身之外，真正讓我選擇 ThreatX 的，是他們對細節的重視，以及整個過程中提供的支援。」

此外，ThreatX 還提供了其他解決方案無法帶來的威脅態勢細節與洞察。Escobar 表示：「我們可以看到查詢字串、IP 位址，以及攻擊者行為的詳細資訊，這些都是其他解決方案無法提供的，也幫助我們降低未來的風險。」

> 「除了技術本身之外，真正讓我選擇 ThreatX 的，是他們對細節的重視與支援。」
>
> — Marco Escobar
> Segpay 營運資深總監

效益

精準度

Segpay 發現，ThreatX 以攻擊者為中心的行為分析能提供更高的精準度與更大的彈性。當 Bot 在多個 IP 位址之間輪換並持續發動攻擊時，ThreatX 能辨識出惡意行為並立即封鎖攻擊者，而不必逐一封鎖 IP 位址；後者不僅耗時，也可能不夠準確。使用其他 WAF 解決方案時，Segpay 會在特定時間內觀察到某個 IP 位址達到一定存取次數後加以封鎖，但這種方式並不總是精準，也無法長期追蹤攻擊者；攻擊者只要換到另一個 IP 位址即可繼續行動。導入 ThreatX 後，團隊現在能持續追蹤並了解攻擊者隨時間變化的行動。Escobar 表示：「我們會查看 ThreatX 儀表板，判斷攻擊者只是試探，還是真的企圖利用漏洞攻擊我們。這種視覺化方式很好，因為我們可以清楚看出應該把重點放在哪裡。使用其他解決方案時，只要符合規則，就只是立即封鎖而已。」

專業支援

Escobar 指出，即使是在客戶導入階段，ThreatX SOC 團隊也一直展現出快速回應、積極協助與實際參與的態度。Escobar 表示：「我的團隊曾提出一些規則設定需求，他們馬上就完成了實作，我們甚至不需要標記為緊急。相較於其他供應商常讓我們等著收電子郵件回覆，ThreatX 團隊隨時可以通話並回答我團隊的問題，讓人很安心。他們非常坦誠，也提供了許多有價值的洞察。」

保護持續擴充的 API

目前，ThreatX 正在保護 Segpay 系統中透過 API 呼叫提供服務的特定區域。客戶可以透過網站進入付款頁面，而部分商家也會透過自己的 API 連接 Segpay 系統來處理付款。ThreatX 為這些關鍵端點增加了一層額外的安全防護。Escobar 表示：「隨著我們提供的 API 持續增加，我們越來越關注 API 所帶來的安全風險，因為它們可能成為攻擊者的潛在入口。」

> 「我們會查看 ThreatX 儀表板，判斷攻擊者只是試探，還是真的企圖利用漏洞攻擊我們。這種視覺化方式很好，因為我們可以清楚看出應該把重點放在哪裡。使用其他解決方案時，只要符合規則，就只是立即封鎖而已。」
>
> — Marco Escobar
> Segpay 營運資深總監

ThreatX by A10 Networks

用於應用程式與 API 防護的
整合式雲端平台

下載資料表

產品示範

自助產品導覽

開始導覽

關於 A10 Networks

A10 Networks 為內部部署、混合雲端及邊緣雲端環境提供安全性與基礎設施解決方案的廠商，協助客戶提供安全、高效能、高可用性的關鍵業務應用和網路。我們擁有超過 7,000 多家遍佈全球的客戶，包含大型企業、通訊、雲端和網路服務供應商。

A10 Networks 於 2004 年成立，總部位於加州聖荷西 (San Jose)，為全球客戶提供服務。如需詳細資訊，請造訪 A10networks.com 並在 A10Networks 關注我們。

深入瞭解

關於 A10 Networks

聯絡我們

apac@a10networks.com

A10中文資源網： **https://www.a10networks.co.jp/TW/resources/**

Part Number： A10-CS-80246-TW-01 Apr 2025